

更新日期： 2022 年 8 月 10 日

开发者名称： 内蒙古爱养牛科技有限公司（以下或称“我们”或“爱养牛平台”）

应用名称： 爱养牛

更新内容： 尊敬的爱养牛平台用户：爱养牛平台对《隐私政策》进行了更新。此版本《隐私政策》的更新主要集中在说明第三方服务收集的个人信息。

引言

爱养牛平台：指爱养牛网站（域名为 www.aiyangniu.cn）及爱养牛客户端。

爱养牛平台非常重视用户个人信息的保护，我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等，同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。**请您在使用我们的服务前，仔细阅读并了解本《隐私政策》，以帮助您了解维护自己隐私信息的方式，请您务必仔细阅读并透彻理解本条款，特别是以粗体/粗体下划线标识的条款，您应重点阅读，在确认充分理解并同意后再开始使用。如您对本隐私条款有任何疑问，您可以通过公开的爱养牛平台客服联系方式与我们联系。**

本隐私条款将帮助您了解以下内容：

1. 信息收集
2. 信息使用
3. 信息安全与保护
4. 个人敏感信息保护
5. 用户权利
6. 未成年人使用提示
7. 隐私条款适用范围
8. 隐私条款变更
9. 如何联系我们

一、信息收集

为了向您和其他用户提供更好的服务，我们根据合法、正当、必要的原则，仅收集实现产品功能所必要的用户信息：

1、注册信息

为了向您提供更好的服务,当您注册爱养牛平台账户以及您自愿同意选择爱养牛平台提供的

相关服务时填写或提交的信息，系统自动存储，包括您的手机号码、创建的用户名、密码、昵称、上传的照片，您在使用服务时主动填写的信息，如您的性别、签名、所处地区等相关信息。您也可以使用第三方账户如微信登录爱养牛平台。您未登录不会影响搜索、浏览等功能，但可能会影响您购买、会员服务、发表评论等功能。

2、我们在您使用服务时获取的信息

日志信息，指您使用我们的产品或服务时，系统可能会通过 cookie 或其他方式自动记录某些信息，包括：设备或软件信息，例如您的移动设备、网页浏览器或用于接入我们服务的其他程序所提供的配置信息、您的 IP 地址和移动设备所用的版本和设备识别码，您对我们产品或服务的使用情况，例如使用时长、阅读记录、阅读时长等数据；我们使用 cookie 和同类技术主要为了实现以下功能或服务：（1）保障产品与服务的安全、高效运转；（2）帮助您获得更轻松的访问体验，使用此类技术可以帮助您省去重复填写个人信息、输入搜索内容的步骤和流程；

3、订购信息

您通过爱养牛平台购买商品时填写的收货人姓名、收货地址以及手机号码，我们将进行记录。便于平台后续的发货、收货等业务的开展。

4、商品与/或服务信息展示和搜索

为了让您快速地找到您所需要的商品、订单或其他服务信息，我们可能会收集您使用我们的产品或服务的设备信息（包括设备名称、设备型号、MAC 地址及移动应用安装列表等软硬件特征信息、设备识别码、操作系统和应用程序版本、服务提供商网络 ID（PLMN））来为您提供商品或服务信息展示的最优方式。我们也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述个人信息，您也可以通过搜索来精准地找到您所需要的商品或服务。我们会保留您的搜索内容以方便您重复输入或为您展示与您搜索内容相关联的商品或服务。请您注意，您的搜索关键词信息无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息，只有当您的搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时，则在结合使用期间，我们会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本隐私条款对其进行处理与保护。

5、下单

当您准备对您购物车内购买的商品或服务进行结算时，爱养牛平台会生成您购买该商品或服务的订单。您需要在订单中至少填写您的收货人姓名、收货地址以及手机号码，同时该订单中会载明订单号、您所购买的商品或服务信息、您应支付的货款金额及支付方式。上

述所有信息构成您的“订单信息”，我们将使用您的订单信息来进行您的身份核验、确定交易、支付结算、完成配送、为您查询订单以及提供客服咨询与售后服务。我们还会使用您的订单信息来判断您的交易是否存在异常以保护您的交易安全。

6、支付功能

在您下单后，您可以选择第三方支付机构所提供的支付服务。支付功能本身并不收集您的个人信息，但我们需要将您的订单号与交易金额信息与这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。

7、交付产品或服务功能

当您下单后，我们会将您的订单信息共享给爱养牛平台的关联方或与爱养牛平台合作的第三方配送公司（以下简称“配送公司”），它们将为您完成订单的交付。您知晓并同意爱养牛平台的关联方或与爱养牛平台合作的第三方配送公司会在上述环节内使用您的订单信息以保证您的订购的商品能够安全送达。

8、客服与售后功能

我们的电话客服和售后功能会使用您的账号信息和订单信息。为保证您的账号安全，我们的电话客服和在线客服会使用您的账号信息与您核验您的身份。当您需要我们提供售前咨询或者与您订单信息相关的客服与售后服务时，我们将会查询您的访问记录或者订单信息。您有可能会在与我们的客服人员沟通时，提供给出上述信息外的其他信息，如当您要求我们变更配送地址、联系人或联系电话。

9、其他信息

您在使用爱养牛平台的特定服务时，为了启用特定服务，必须收集的信息，如评论等；其他用户发布的照片或分享的视频中可能包含您的信息；我们在向您提供的以下附加服务中可能会收集和使用您的个人信息。如果您不提供这些信息，不会影响您使用我们提供的浏览、搜索、购买等基本服务，但您可能无法获得这些附加服务给你带来的用户体验。包括：

（1）基于位置信息的商品/服务功能：我们会收集您的位置信息（我们仅收集您当时所处的地理位置，但不会将您各时段的位置信息进行结合以判断您的行踪轨迹来判断您所处的地点）自动为您提供您所在区域可以购买的商品或服务：

（2）基于摄像头（相机）的附加功能：您可以使用这个附加功能完成视频拍摄、拍照、扫码功能：

（3）基于图片上传的附加功能：您可以在爱养牛平台上传您的照片来实现拍照购物功能和晒单及评价功能，我们会使用您所上传的照片来识别您需要购买的商品或使用包含您所上

传图片的评价：

(4) 基于其他设备信息的附加功能：为了更好的产品和/或服务并改善用户体验，我们会收集设备属性信息（包括您的硬件型号、操作系统版本、设备配置、唯一设备标识符），设备连接信息（电信运营商）以及设备状态信息（包括设备传感器数据）。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将您的设备信息或电话号码与您的爱养牛平台帐户相关联；

(5) 外部存储权限：用于存储用户下载的图片等文件资源。

(6) 应用程序拨打电话权限：为了方便客户直接联系平台的相关营销人员或者联系平台供应商，在 App 内一些页面会设置按钮，允许客户通过点击按钮直接拨打指定的电话。以上权限的开通，我们不会保存您的个人信息。相关信息收集会在 App 启动时获取一次，不会进行定期的周期性收集。用户拒绝授权后仍然能使用基本功能，不会强制要求用户授权。

上述附加功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的地理位置（位置信息）、相机（摄像头）、相册（图片库）、拨打电话、在存储中读写文件以及其他设备访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

10、第三方服务收集的信息

为了更好的服务，我们的产品会集成一些第三方服务，从而产生对应的信息收集处理，具体如下：

(1) 微信 SDK：为支持将爱养牛平台内容通过微信支付功能进行（一）平台订单支付，（二）通过 SDK 分享平台内容，需要调取深圳市腾讯计算机系统有限公司的微信 SDK，爱养牛平台会在用户授权同意的情况下，请求获取用户网络状态、Wifi 状态、手机状态、以完成上述任务，您可以登录 https://open.weixin.qq.com/cgi-bin/frame?t=news/protocol_developer_tmpl 进一步了解微信隐私说明。

(2) 神策数据（sensorsData）SDK：为了数据统计和分析目的，我们的产品会集成神策网络科技（北京）有限公司的【神策数据】 SDK，我们需要向此 SDK 共享设备品牌、型号、软件版本、部分设备信息（设备 IMEI 信息、Mac 地址、硬件设备号信息）、位置信息、设备连接 WiFi 和基站信息、SDK 宿主应用包名、版本号等信息。根据自查，神策数据给客户提供的的神策分析产品（包含 SDK），不违反《网络安全法》和《互联网个人信息安全保护指南》

的强制性规定。神策数据的产品符合《信息安全技术移动互联网应用（App）收集个人信息基本规范》的要求，也符合欧盟 GDPR 标准，为了您的信息安全，我们已与第三方 SDK 服务商签署严格的数据安全保密协议，这些公司会严格遵守我们的数据隐私和安全要求。为使您可以更好地了解【神策】收集的数据类型及用途，以及保护个人信息的方式，您可以登录 <https://manual.sensorsdata.cn/sa/latest/隐私政策-22255998.html> 进一步了解【神策数据】隐私政策。

（3）MobSDK：为提供更流畅的注册登录流程，更好的用户体验，爱养牛联合 MobTech 麦博科技 MobTech 麦博科技（上海游昆信息技术有限公司）的 MobSDK 实现微信账号免注册快速登录。此功能需要调取微信平台用户账号的头像、用户名等级别用户信息，爱养牛平台会在用户授权同意的情况下，请求获取 ANDROID ID、IMEI、用户网络状态、Wifi 状态、手机状态、读写存储空间、改变 Z 轴排列任务以完成上述任务。您可以登录 <https://www.mob.com/wiki/detailed?wiki=421&id=610> 进一步了解【MobSDK】隐私政策

11、我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息，我们会按照法律法规规定，将境内收集的用户个人信息存储于中国境内。我们只会在法律法规规定的期限或在达成本协议所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期受到法律的允许。

12、您提供的上述信息，除法律法规有特别约定外，在您撤销同意授权、注销账号、请求删除相关信息时，我们将停止使用并删除上述信息。

二、信息使用

除非按照法律法规的规定或您明确同意授权，我们不会将您的个人信息转让给任何第三方公司、组织和个人。我们可能将在向您提供服务的过程之中将所收集的信息用作下列用途：

- 1、向您提供各项服务，并帮助我们设计新服务，改善现有服务；
- 2、在我们提供服务时，用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份用途，确保我们向您提供的产品和服务的安全性；
- 3、评估我们服务中的广告和其他促销及推广活动的效果，并加以改善；
- 4、让您参与有关我们产品和服务的调查；
- 5、为了改善程序功能、提高用户体验等合理使用您的信息；
- 6、交付产品或服务功能时的信息共享：当您下单后，爱养牛平台的关联方或与爱养牛平台合作的第三方配送公司将为您完成订单的交付。您知晓并同意爱养牛平台的关联方或与爱养牛平台合作的第三方配送公司会在上述环节内使用您的订单信息以保证您订购的商品能够

安全送达；

7、商品或技术服务的供应商。我们可能会将您的个人信息共享给支持我们功能的第三方。这些支持包括为我们的供货或提供基础设施技术服务、物流配送服务、支付服务、数据处理等。我们共享这些信息的目的是可以实现我们产品与/或服务的核心购物功能，比如我们必须与物流服务提供商共享您的订单信息才能安排送货；或者我们需要将您的订单号和订单金额与第三方支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付等；

8、第三方商家。我们必须将您的订单信息与交易有关的必要信息与第三方商家共享来实现您向其购买商品或服务的需求，并促使其可以完成后续的售后服务；

9、为保证您的账号安全，我们的在线客服会使用您的账号信息与您核验您的身份。当您需要我们提供与您订单信息相关的客服与售后服务时，我们将会查询您的订单信息。您有可能会在与我们的客服人员沟通时，提供给出上述信息外的其他信息，如当您要求我们变更配送地址、联系人或联系电话；

10、征得授权同意的例外，您充分理解并同意，我们在以下情况下收集、使用您的个人信息无需您的授权同意，且我们可能不会响应您提出的更正/修改、删除、注销、撤回同意、索取信息的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；
- (4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的；
- (6) 用于维护所提供的产品及/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品及/或服务的故障；
- (7) 为合法的新闻报道所必需的；
- (8) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- (9) 法律法规规定的其他情形。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，或我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善爱养牛平台的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练），则此

类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

三、信息安全与保护

1、我们为您的信息提供相应的安全保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或披露。

2、我们严格遵守法律法规保护用户的通信秘密，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改、避免数据的损坏或丢失，平台将使用安全技术和程序监测、记录网络运行状态、网络安全事件，采取必要的技术措施保障网络安全，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审查。

3、我们严格遵守法律法规保护用户的通信秘密，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改、避免数据的损坏或丢失，平台将使用安全技术和程序监测、记录网络运行状态、网络安全事件，采取必要的技术措施保障网络安全，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审查。

四、对个人敏感信息的保护

某些个人信息因其特殊性可能被认为是个人敏感信息，如您的身份信息、交易信息、未成年人信息、生物特征、金融账户、个人行踪等敏感信息。相比其他个人信息，个人敏感信息的收集使用会更加严格，需要用户的逐项明示同意，会受到更加严格的保护。

五、用户的权利

我们非常重视您对个人信息的管理，并尽全力保护您对于您个人信息的查询、访问、修改、删除、撤回同意授权、注销账号、投诉举报以及设置隐私功能等权利，以使您有能力保障您的隐私和安全。您将享有包括但不限于以下权利：

1、访问、更正和删除您的个人信息

除法律法规规定外，您有权随时访问和更正您的个人信息。您也可以在我们的产品与/或服务页面中可以直接清除或删除的信息，包括订单信息、浏览信息、收货地址信息；

（1）PC端，您可以通过进入“我的资料”或类似模块查看您的个人信息，并可以通过“公司信息维护”更正您的联系方式、地址、密码个人信息。移动端，您可以在“我的”页面点击您的头像或者账号名称，进入“设置”或类似模块查询和更正您的联系方式、地址、密码个人信息；

（2）您的收货信息：PC端您可以通过我的爱养牛平台->账号管理->交易资料管理->收货地址 菜单中随时添加、更改、删除您的收货地址信息（包括收货人姓名、收货地址、收货人的电话号码或邮箱），移动端具体路径为：我的-设置-个人资料-管理收货地址；

(3) 您的订单信息： PC 端您可以通过访问“订单管理”页面查看您的所有已经完成、待付款或待售后的订单。移动端具体路径为：我的-全部订单。您可以选择删除已经完成的订单来删除您的订单信息，但这样可能导致我们无法准确判断您的购买信息而难以提供相应的售后服务；

(4) 您的浏览信息：您可以访问或清除您的搜索历史记录、查看以及管理其他数据。移动端路径为：搜索历史，首页-点击搜索框-最近搜索。查看/浏览信息：我的-关注宝贝-查看浏览历史。关注/收藏：我的-关注宝贝；

(5) 您的评论信息：您可以通过评论页面访问或追加您的个人评论。PC 端路径：我的爱养牛平台-我的评论。移动端路径：我的-待评价。

在以下情形中，您也可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 如果我们终止服务及运营。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

2、改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过删除信息、关闭设备功能，在您的设备中进行“权限设置”等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

3、注销账户

您可以通过拨打客服电话或通过：客户端-我的-设置-注销账户来注销您的账户来注销您的账户。

六、未成年人使用我们的服务

我们建议若您是 18 周岁以下的未成年人，在使用我们的产品或服务前，应事先取得父母或监护人的同意，并建议未成年人在提交个人信息之前寻求父母或监护人的同意和指导。对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享或披露信息。

七、隐私条款的适用范围

我们的隐私条款适用于爱养牛平台服务提供方内蒙古爱养牛科技有限公司提供的服务。请您注意，本隐私条款不适用于以下情况：

- 1、通过我们的服务而接入的第三方服务（包括任何第三方网站）收集的信息；
- 2、通过在我们服务中进行广告服务的其他公司或机构所收集的信息；
- 3、因用户使用第三方服务或者设备，可能导致用户信息通过其他方式透露给第三方，用户需自行了解第三方用户信息保护的相关条款。

八、变更

本隐私条款可能变更，未经您明确同意，我们不会减少您按照本隐私条款所享有的权利。我们会以网站、APP 通告的形式发布对本隐私条款所做的任何变更，并在更新后以适当的方式提醒您更新的内容，请您仔细阅读变更后的隐私条款，如您继续使用爱养牛平台服务表示您同意我们按照更新后的隐私条款收集、处理您的个人信息。

九、联系方式

如果您对本隐私条款有任何疑问、意见或建议，可以随时通过拨打客服电话、登录网站（www.aiyangniu.cn）等各种方式与我们联系，我们将会及时给出回复。如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向服务提供方所在地有管辖权的法院提起诉讼来解决。

爱养牛平台服务提供方所在地：内蒙古自治区呼和浩特市和林格尔县智能制造产业园 E2 三层西区 1 号

智能客服路径：我的-联系客服

在线客服热线：0471-4599633

注：本隐私政策更新日期为 2022 年 8 月 10 日。 点击查阅旧版本《隐私政策》